

# Automatisation des chambres: pour une expérience-client plus confortable et plus sûre



The power behind **your mission**

Johnson  
Controls 

# Offrir un confort ultime à vos clients



Les hôtels sont de toutes formes et de toutes tailles – ils présentent également un ensemble unique de défis. Ils regroupent à la fois des espaces ouverts à usage collectif et des chambres individuelles. Ce sont des environnements très complexes et à forte consommation énergétique. Les hôtels doivent offrir à leurs clients les plus hauts niveaux de satisfaction et de confort tout en optimisant l'efficacité opérationnelle partout où ils le peuvent.

Grâce aux technologies et solutions intégrées de Johnson Controls, il est possible de connecter les équipements, les systèmes, les dispositifs et les services de surveillance, d'analyse et de contrôle des hôtels, et d'accroître l'efficacité opérationnelle et la productivité du personnel. Johnson Controls conjugue une technologie de pointe avec une grande expertise dans l'intégration des fonctions nécessaires telles que le système de gestion des chambres d'hôtel (GRMS), la climatisation, l'éclairage, la gestion de l'énergie et les systèmes complets de gestion des bâtiments pour répondre aux exigences uniques des hôtels.

Les solutions GRMS de Johnson Controls suppriment le besoin d'opérateurs spécialisés pour les systèmes spécifiques afin de réduire les frais généraux. L'interface graphique conviviale permet au personnel de la réception d'interpréter et de répondre aux alertes, notifications,

urgences et appels de service au moyen d'une plate-forme standard. Les informations en temps réel, telles que l'état de la chambre, la présence du client ou d'une femme de ménage dans la chambre et les demandes de "nettoyer la chambre" ou de "ne pas déranger", peuvent être surveillées et des mesures peuvent être prises directement par le biais du logiciel GRMS.

Nos solutions d'automatisation des chambres donnent aux hôtels d'énormes avantages, ce qui leur permet d'être plus performants en

- augmentant les possibilités de contrôles offertes au client
- améliorant l'expérience et la satisfaction des clients
- optimisant les performances du bâtiment
- réduisant la charge de travail du personnel de l'établissement



# Un portefeuille inégalé de solutions et de services

Johnson Controls conçoit des solutions intelligentes et économes en énergie, des infrastructures intégrées et des solutions de sécurité qui fonctionnent en parfaite harmonie pour tenir la promesse d'hôtels plus intelligents, plus sûrs et plus efficaces. Notre gamme inégalée de produits innovants est complétée par une expertise en matière d'installation, de service et d'intégration de systèmes.

Les hôteliers bénéficient de notre large gamme de solutions et de produits - et d'un interlocuteur unique tout au long du cycle de vie de leurs bâtiments et installations. Dans le secteur hôtelier, cela comprend des espaces de travail efficaces, la sécurité des biens et la protection contre les incendies, les systèmes d'évacuation et le domaine en constante évolution de la gestion des données.

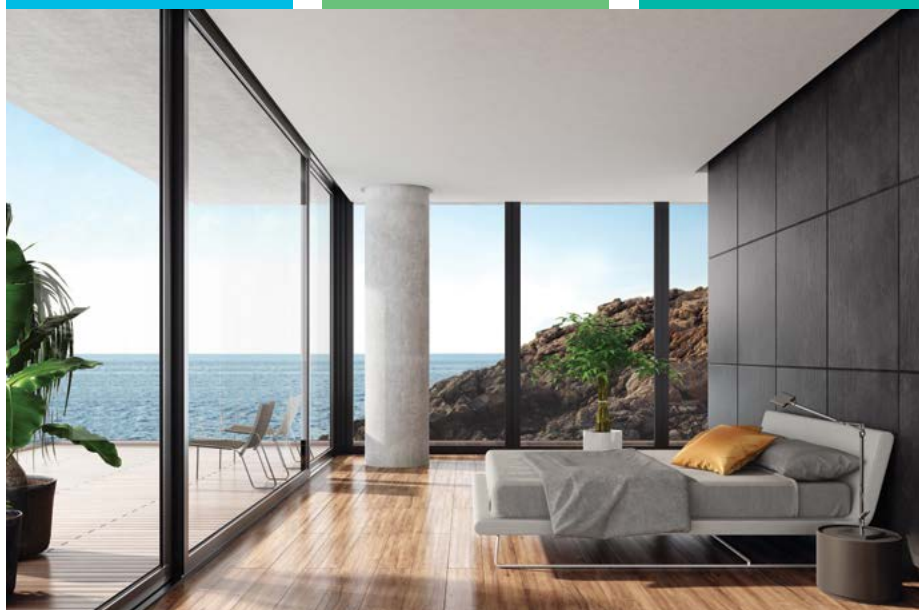
Les hôtels doivent souvent intégrer plusieurs couches de systèmes de communication et de sécurité, allant des alarmes incendie aux notifications sélectives, de l'appel du personnel aux alarmes anti-intrusion. En intégrant toutes les installations et informations, les hôtels peuvent accroître leur efficacité, améliorer les processus quotidiens et réduire les coûts opérationnels.

Notre vision est de créer un monde sûr, confortable et durable. Nous fournissons une technologie et un savoir-faire qui contribuent au progrès du monde et qui aident nos clients à gagner partout, chaque jour, tout en adhérant à nos valeurs fondamentales :

Des systèmes autonomes et/ou intégrés offrant une plus grande efficacité et un meilleur retour sur investissement

Des solutions en matière d'incendie, de sûreté et de sécurité qui répondent aux besoins spécifiques de votre secteur

Protection de vos biens, de vos propriétés, de votre personnel et de vos clients





# Des solutions complètes

Johnson Controls conçoit des bâtiments hôteliers économes en énergie et propose des systèmes de climatisation avancés pour améliorer la durabilité, la consommation d'énergie et le confort des clients. Nous proposons une gamme exceptionnelle de produits équipés de systèmes de contrôle et de surveillance intelligents, allant d'unités et d'ensembles standardisés "plug and play" à des installations complètes sur mesure afin que chaque système soit le mieux adapté à votre hôtel. Les clients de l'hôtel s'attendent à un environnement paisible. Or, les hôtels sont généralement situés dans des endroits du centre-ville où les nuisances sonores sont importantes. Les solutions CVC de Johnson Controls offrent des performances sonores de pointe pour que vos clients et vos voisins ne soient pas dérangés.

## Gestion des chambres d'hôtes et système d'automatisation des bâtiments Metasys®

Améliorer l'expérience des clients, accroître l'efficacité et réduire les coûts.

- 1 Système de gestion des bâtiments
- 2 Interface du système de gestion Metasys et système de réservation hôtelière.
- 3 Gestion des chambres d'hôtes (éclairage, climatisation, etc.)
- 4 Applications de contrôle des occupants (éclairage, CVC, rideaux et volets, etc.)

## Sûreté et sécurité

Garantir en permanence la sécurité des personnes et des biens.

- 5 Surveillance numérique par télévision en circuit fermé
- 6 Evacuation en cas d'incendie
- 7 Éclairage de secours
- 8 Contrôle d'accès (portes, portails, ascenseurs, etc.)

## Climatisation

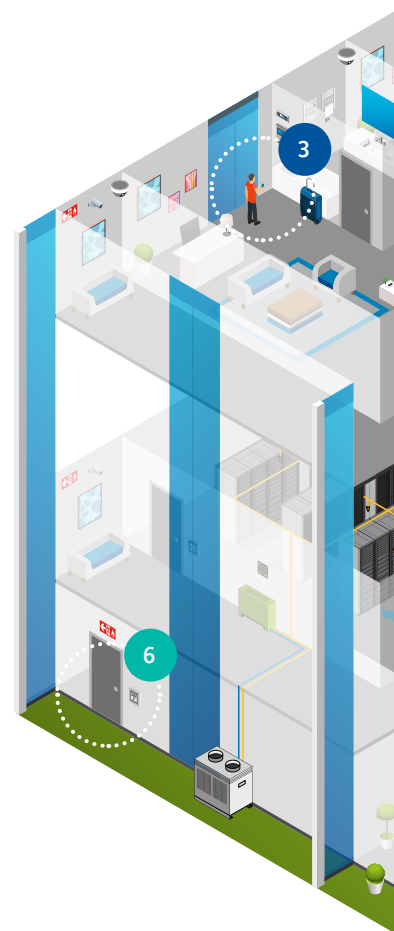
Apportez du confort à vos clients grâce à nos solutions avancées.

- 9 Commandes, capteurs et actionneurs
- 10 Evaporateurs de toit
- 11 Contrôle de la qualité de l'air et de l'humidité
- 12 Refroidisseur à eau

## Éclairage intelligent et gestion de l'énergie

Permettre des bâtiments plus intelligents et plus durables grâce à une gestion et un stockage intelligents de l'énergie.

- 13 Applications des systèmes de contrôle de l'éclairage
- 14 Thermostat intelligent avec capteur d'occupation
- 15 Stores solaires
- 16 Un éclairage intelligent
- 17 Stockage de l'énergie







# Systemes intelligents

Les hôtels ont besoin de systèmes intelligents qui interagissent avec les clients pour assurer leur confort et créer un bâtiment économe en énergie. Ils ont également besoin de ces systèmes pour offrir des solutions rentables afin de contrôler l'éclairage, les équipements audiovisuels, la température, l'intimité et la sécurité.

## Gestion des chambres

Le système de gestion des chambres (GRMS) de Johnson Controls est conçu pour garantir une expérience exemplaire et gratifiante à vos invités. Nos solutions intelligentes sont basées sur une technologie interactive qui complète l'expérience exceptionnelle que vous souhaitez pour vos invités afin de leur offrir un séjour sûr et confortable.

Johnson Controls propose des solutions évolutives, faciles à utiliser et rentables de gestion des chambres pour contrôler l'éclairage, les équipements audiovisuels, la température, l'intimité et la sécurité dans les bâtiments commerciaux, les logements étudiants et les hôtels.

Nos solutions offrent à vos clients une expérience unique, confortable et personnalisée sans complexité tout en répondant à vos objectifs de réduction des coûts et de performance.

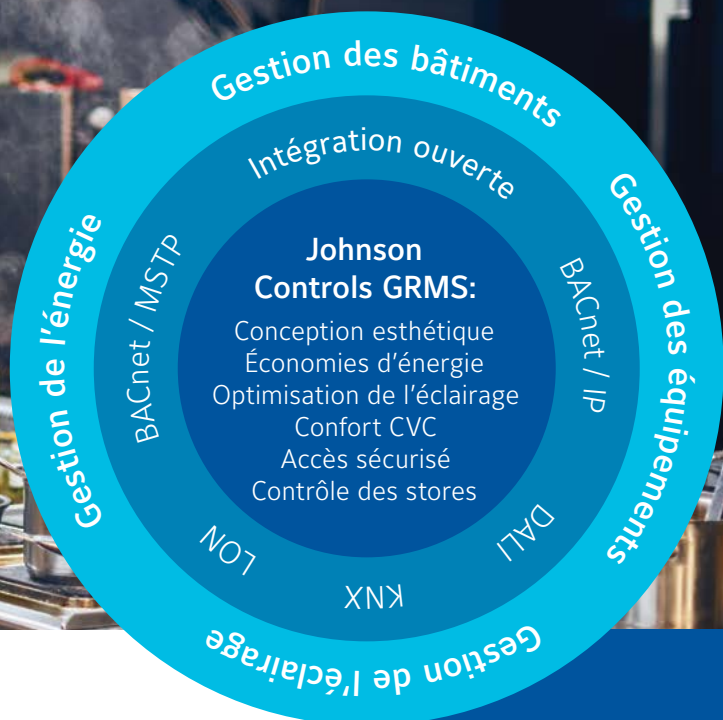
Nous mettons à votre disposition la puissance des systèmes d'automatisation des bâtiments intelligents et de vos bâtiments pour vous donner une visibilité complète sur tous les aspects de votre hotel.

Nos solutions GRMS offrent une intégration transparente avec les systèmes d'automatisation des bâtiments (BAS) grâce aux protocoles KNX et IP, ce qui permet aux gestionnaires et aux propriétaires d'installations de disposer de puissantes données en temps réel qu'ils peuvent utiliser pour prendre des décisions sur les stratégies d'exploitation qui maximisent l'efficacité énergétique et améliorent les résultats.

L'interface utilisateur présente les informations de manière simple et intuitive sur pratiquement n'importe quel appareil, ce qui accélère considérablement le processus décisionnel pour un retour sur investissement rapide et une plus grande productivité, tout en favorisant l'identification et le dépannage rapides des problèmes potentiels



Des produits et des solutions conçus pour être personnalisés. Nous disposons d'un vaste choix de matériaux, de finitions et d'icônes pour optimiser l'expérience du client et l'identité de marque de l'hôtel.



## Un design élégant

Votre hôtel reflète votre individualité et son identité unique le distingue de la concurrence. Le design esthétique crée une ambiance caractéristique et un caractère visuel unique qui augmente la satisfaction des clients et améliore l'expérience de séjour dans votre hôtel. Nos solutions personnalisables de gestion des chambres d'hôtel offrent une variété de designs et de graphiques personnalisés qui font appel au sens esthétique sans compromettre sur la fonctionnalité et la facilité d'utilisation.

## Des solutions intelligentes

Nos solutions GRMS utilisent une technologie intelligente pour détecter la présence ou l'absence des clients et contrôler la climatisation, l'éclairage et les autres systèmes dans les chambres afin de leur garantir une expérience aussi agréable et confortable que possible pendant leur séjour. Le système passe automatiquement en mode d'économie d'énergie lorsqu'une pièce est inoccupée - tous les services non essentiels sont coupés. La climatisation, l'éclairage et les autres services sont réactivés en utilisant les paramètres précédents dès que la présence d'un client est détectée ce qui garantit le confort de client et la conservation de l'énergie. L'éclairage intelligent centré sur l'humain joue un rôle énorme dans le confort général des clients de l'hôtel. Le système de contrôle de l'éclairage de Johnson Controls offre des solutions

puissantes, évolutives et polyvalentes qui s'intègrent parfaitement aux systèmes d'automatisation des bâtiments pour offrir une excellente expérience aux clients et gérer efficacement la consommation d'énergie.

## Metasys, notre système d'automatisation des bâtiments

Chez Johnson Controls, notre système d'automatisation des bâtiments Metasys est le fondement de l'efficacité de la gestion énergétique des bâtiments modernes. Ce système technologique intelligent d'un leader mondial relie les systèmes commerciaux de chauffage, de ventilation et de climatisation, d'éclairage, de sécurité et de protection - leur permettant de communiquer sur une plate-forme unique pour fournir les informations dont vous avez besoin. Cela vous permet de prendre des décisions plus intelligentes et plus judicieuses tout en améliorant le confort, la sécurité et la productivité de vos clients.

## L'éclairage intelligent

Les hôtels ont besoin de solutions d'éclairage flexibles pour un large éventail d'environnements différents. Les halls d'entrée, les bars, les restaurants, les cages d'escalier, les entrepôts, les parkings, les salles de conférence et les chambres d'hôtes ont tous des besoins d'éclairage particuliers qui dépendent de l'accès à la lumière naturelle qui varie d'un jour à l'autre et 24 heures sur 24.

Toutes les fonctions techniques sont contrôlées, suivant le besoin du client:





## A propos de Johnson Controls

Chez Johnson Controls, nous transformons les lieux et les espaces où les gens vivent, travaillent, apprennent et jouent. De l'optimisation de la performance énergétique à l'amélioration de la sécurité et du confort, nous veillons sur les fonctions essentielles des bâtiments. Nous tenons cette promesse dans des secteurs tels que la santé, l'éducation, les datacenters et l'industrie. Avec une équipe de 105 000 experts dans plus de 150 pays et 130 ans d'expérience en matière d'innovation, nous accompagnons nos clients dans la réussite de leurs missions. Notre portefeuille de solutions et technologies du bâtiment comprend certains des noms les plus emblématiques du secteur tels que Tyco®, YORK®, Metasys®, Sabroe®, Frick®, ZETTLER®, Sensormatic® et Isogard®.

Pour plus d'informations, visitez le site [www.johnsoncontrols.com](http://www.johnsoncontrols.com) ou suivez [@johnsoncontrols](https://twitter.com/johnsoncontrols) sur Twitter